

## El rol de las comunidades religiosas en los desastres

En todas las fases del ciclo de vida de un desastre, el apoyo y los servicios proporcionados por las congregaciones y los programas de servicios sociales religiosos y desastres son integrales. Por ejemplo, la columna vertebral de la educación en materia de mitigación y la capacitación en materia de preparación para todas las operaciones de socorro y recuperación a largo plazo es la labor de las organizaciones religiosas que colaboran como redes interreligiosas o basadas en la fe.

HOJA  
04

### OFRENDAS ÚNICAS DE LÍDERES RELIGIOSOS Y CASAS DE CULTO

- **Consuelo y esperanza:** En un desastre, los líderes religiosos son cuidadores de confianza a los que la mayoría de los estadounidenses acuden en busca de ayuda y apoyo para la sanación. Puede ofrecer consuelo, apoyo, claridad y orientación en tiempos de crisis. Usted está en una posición única para responder a las personas que se ven afectadas por un desastre porque ya cuenta con la confianza y el liderazgo establecido y aporta una perspectiva de fe a la necesidad de significado de la comunidad después de un desastre.
- **Servicios/Eventos de Oración/Culto**
- **La principal función de los líderes religiosos en caso de desastre** es ayudar a las comunidades a encontrar un sentido a la crisis. Ofrecer oportunidades y dirigir servicios de oración y culto constituye una base esencial para la recuperación de la comunidad.
- **Trabaje con sus socios para ofrecer servicios de culto en la comunidad** y otros eventos de curación como conmemoraciones de aniversario. Apunte a diferentes públicos: jóvenes, ancianos, etc.
- **Justicia y sanación**
- En todas sus interacciones, sea una voz razonable y una "presencia sin ansiedad".
- Utilice sus conexiones con políticos y líderes comunitarios, así como su presencia en entidades de coordinación y juntas comunitarias para:
  - **Proporcionar conocimientos especializados** sobre las necesidades particulares de las poblaciones afectadas
  - **Proporcionar orientación religiosa y cultural** y asistencia para agilizar y aplicar las mejores prácticas, incluidos los servicios funerarios y de entierro.
  - **Promover** los esfuerzos para reducir los delitos cometidos en casos de desastres.

### CONSEJOS GENERALES PARA AYUDARLO A DETERMINAR Y PLANIFICAR OTRAS FUNCIONES EN CASO DE DESASTRE

- **Asegúrese de que su congregación tenga un Plan de Operaciones de Continuidad en Desastres (COOP) establecido y flexible.** No podrá ayudar a la recuperación de su comunidad si su congregación no está preparada para proteger a sus miembros, bienes y programas. Asegúrese de que su plan:
  - Se centra en todos los peligros que pueden afectar a su congregación
  - Aborda la forma en que los líderes religiosos y el personal clave gestionarán el liderazgo si ellos y sus familias se ven afectados
  - Incluye la forma de mantener los servicios sociales esenciales que sostienen a las poblaciones vulnerables.(Ver la hoja de consejos de NDIN "*Continuidad de la planificación de operaciones: Ministerio y Servicios Post Desastre*")
- **Apoye a la organización nacional de recuperación de desastres de su denominación o comunidad religiosa.**
- (Ver la hoja de consejos de NDIN "*Organizaciones nacionales de servicios en caso de desastre basadas en la fe*" o el sitio web de NVOAD para obtener una lista de las organizaciones religiosas de recuperación de desastres que son miembros: [www.nvoad.org](http://www.nvoad.org).)
- **Si su casa de culto está considerando roles de recuperación a corto plazo, haga su tarea.** Conozca los servicios que prestan los principales líderes de desastres como la American Red Cross, el Ejército de Salvación y FEMA, y considere la posibilidad de asociarse con ellos. Toma el curso de estudio independiente de FEMA, "El papel de las agencias voluntarias en el manejo de emergencias". [www.training.fema.gov](http://www.training.fema.gov)
- **Piense a largo plazo.** Siempre existe la tendencia a que las organizaciones de recuperación de desastres (incluidas las de carácter religioso) gasten demasiado, demasiado rápido. Incluso al principio del proceso de recuperación, planifique el apoyo a las necesidades no satisfechas a largo plazo de las víctimas. Las organizaciones locales seguirán realizando tareas de recuperación mucho después de que los organismos de respuesta se hayan retirado.
- **Participe en la comunidad local y en las redes de desastres:** Citizen Corps Council, interreligioso de desastres, VOAD estatal o local.
- **Construya sobre sus fortalezas.** Si su congregación ya tiene programas efectivos de alcance comunitario o de servicio, concentre su energía en la expansión de sus "competencias básicas", es decir, distribución de ropa, programa de alimentación, 12 pasos, refugio. Considere a qué poblaciones se encuentra en una posición única para atender, es decir, grupos religiosos, étnicos, culturales o de edad específicos.

**CONSEJOS GENERALES PARA AYUDARLO A DETERMINAR Y PLANIFICAR OTRAS FUNCIONES EN CASO DE DESASTRE (continuación)**

- **Tenga en cuenta los protocolos de conducta.** Oriéntese a la ética de trabajar con una comunidad traumatizada. Comúnmente se considera poco ético hacer proselitismo cuando se realizan trabajos en casos de desastre. Eduque a su personal y voluntarios sobre el lenguaje, las prácticas culturales y religiosas y las necesidades de la comunidad a la que quiere servir.
- **Desarrolle acuerdos escritos con los socios.** Las organizaciones que realizan una labor similar o complementaria a la suya pueden ser socios cruciales. Los Memorandos de Entendimiento (MOU) sirven para definir la rendición de cuentas, las directrices operacionales y las responsabilidades que pueden utilizarse para gestionar las operaciones en circunstancias en las que la comunicación es limitada y los responsables de la toma de decisiones no están disponibles. Los MOU son una herramienta crítica para las asociaciones operacionales.
- **Asegúrese de que sus programas estén disponibles para todos.** Considere las necesidades de las personas con discapacidades, los ancianos y los no angloparlantes. Procure proporcionar acceso físico a quienes utilizan sillas de ruedas y ayudas para caminar, proporcione materiales en formatos alternativos y gane la confianza de comunidades específicas y comunique la información a las mismas.
- **Sea flexible.** Lo que está escrito en su plan puede no ser lo que se necesita durante un desastre en particular. Piense en los planes como directrices y prácticas óptimas preferidas; suponga que nada puede salir como se ha planeado; esté preparado para improvisar.

**FUNCIONES DE MITIGACIÓN Y PREPARACIÓN SUGERIDAS**

- **Conozca los peligros a los que su comunidad es más vulnerable** y tome medidas para mitigar su impacto en su congregación —sus miembros, planta física y operaciones.
- **Asóciese con las redes locales para educar a su congregación y comunidad sobre todos los peligros** a los que son vulnerables y planee, practique/ensaye y entrene para mitigar el impacto de esos peligros.
- **Entréne para ser voluntario en los programas de respuesta local:**
  - Cruz Roja Americana: [www.redcross.org](http://www.redcross.org)
  - Citizen Corps Council: [www.citizen corps.gov](http://www.citizen corps.gov)
  - Su red de capellanía de desastres local
  - Su interreligiosa de desastres local
  - Su centro de voluntarios local
  - Medical Reserve Corps: [www.medicalreserv corps.gov](http://www.medicalreserv corps.gov)
  - Ejército de Salvación:

Participe en campañas contra los desastres. Apoye la legislación y las leyes locales que promueven la recuperación de los individuos. Promueva la tolerancia y construya una ciudad más resistente a los desastres ayudando a prevenir los delitos de prejuicio posteriores a los desastres. (Ver la hoja de consejos de NDIN *“Reacción ante el desastre: Crímenes de prejuicio y mitigación”*).

**ROLES DE RESPUESTA Y RECUPERACIÓN SUGERIDO**

- **Ofrezca sus instalaciones.** Las instalaciones de todos los tamaños y características pueden ser utilizadas de muchas maneras durante los desastres, como centros de asistencia, dormitorios para voluntarios, refugios y almacenes. (Ver la hoja de consejos de NDIN *“Cómo usar su casa de culto en un desastre”*).
- **Servicios de recuperación a corto plazo.** La limpieza de la casa, el cuidado de los niños y los servicios de comida son solo algunas de las formas en las que puede ayudar. Después de un desastre, muchos organismos de socorro buscan congregaciones para organizar equipos de voluntarios y responder a las necesidades de limpieza y recuperación a medida que surgen.
- **Fomente el voluntariado para apoyar los programas existentes** (incluidos los programas que se enumeran aquí). **Los voluntarios deben afiliarse a una organización antes de un desastre.** Busque en organismos como las agencias de recuperación de su denominación o comunidad religiosa y sus operaciones locales, así como en los programas locales del Ejército de Salvación y la Cruz Roja Americana..
- **Capellanía de desastres:** NDIN ofrece formación y servicios de capellanía de desastres para las comunidades de fe en todo EE.UU., y apoyamos y trabajamos con capellanes de desastres locales o proveedores de atención espiritual. Hágase voluntario con su proveedor local ahora.
- **Apoye las mesas redondas de necesidades insatisfechas.** Los Comités o Mesas Redondas Locales de Necesidades Insatisfechas reúnen a donantes y organismos de asistencia social para ayudar financieramente a los afectados por un desastre, prestar asistencia de emergencia y asegurar la recuperación a largo plazo de las víctimas cuando ya no se disponga de todos los demás medios de asistencia. Las congregaciones deben recaudar fondos desde el principio para ayudar a apoyar las necesidades no satisfechas de las víctimas del desastre.

**OTROS RECURSOS**

Church World Service — Programa Community Arise (Ministerio básico en caso de desastres): [www.communityarise.com](http://www.communityarise.com)  
 FEMA: Mejores prácticas de preparación para desastres — [www.ready.gov](http://www.ready.gov)  
 National Disaster Interfaiths Network — Capacitación y hojas de consejos para líderes religiosos de EE.UU.: [www.n-din.org](http://www.n-din.org)  
 Libro — *Understanding the Role of African American Churches and Clergy in Disaster Planning & Response*  
 Guía — Church World Service: Guía para el Ministerio de Desastres en su Congregación  
 Herramientas — Salud Pública de Bloomington: ¡Preparados, listos, ya! Herramientas para la preparación ante emergencias de las comunidades religiosas.