

Comunidades religiosas y voluntariado en desastres

El voluntariado es una parte importante de la respuesta individual y comunitaria a un desastre. Crea solidaridad dentro y entre las comunidades al aprovechar la enorme reserva de dones y habilidades de las personas que desean servir a sus vecinos cerca y lejos en tiempos de crisis.

HOJA
21

NDIN alienta a todos los posibles voluntarios de desastres a afiliarse previamente con un socio VOAD o a un centro de voluntarios local. Muchas comunidades religiosas también ofrecen oportunidades de voluntariado para aquellos que pueden preinscribirse para ser desplegados a nivel local y/o nacional. Consulte con su VOAD o agencia de gestión de emergencias para obtener orientación, capacitación y oportunidades.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIOS EN DESASTRES

Algunas organizaciones tienen programas formales para casos de desastre en los cuales sus congregantes pueden participar. Algunos ejemplos incluyen:

- **Cruz Roja Americana:** www.redcross.org.
- **CERT** (Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias): los CERT son grupos de voluntarios de la comunidad que participan en un programa intensivo de capacitación de 11 semanas en preparación para desastres y habilidades básicas de respuesta. Después de completar la capacitación, estos equipos actúan para apoyar a sus comunidades locales al ayudar a las diversas agencias de emergencia que se preparan y responden a los desastres. Visite www.citizencorps.gov/cert para encontrar su CERT local.
- **Citizen Corps Councils** aprovechan la participación ciudadana voluntaria, a través de la coordinación de los recursos interinstitucionales, para crear una cultura de preparación entre las poblaciones más vulnerables de una comunidad y para permitir que las personas de toda la comunidad se preparen, respondan y se recuperen de los desastres. Para obtener más información, visite www.citizencorps.gov; ingrese su código postal para encontrar programas locales.
- Los voluntarios de **Medical Reserve Corps** incluyen profesionales médicos y de salud pública, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, dentistas, veterinarios y epidemiólogos. Complementan los recursos existentes de emergencia y salud pública. Visite www.medicalreserve.org.

GESTIÓN DE VOLUNTARIOS POR DESASTRES EN SU CASA DE ADORACIÓN

Es importante preservar el espíritu voluntario y ayudar a los voluntarios a mantenerse motivados y evitar el agotamiento. El manejo ineficaz de los voluntarios puede crear serias complicaciones. Un programa sólido de apoyo voluntario ayudará a superar este problema. Algunos consejos para crear un programa voluntario exitoso incluyen:

- **Tener un plan de coordinación:** sin un plan, es difícil administrar, y es imposible retener, a los voluntarios.
- **Solicitar la verificación de antecedentes y capacitación,** especialmente para los voluntarios que se acercarán a los niños o ancianos o trabajarán con ellos.
- **Identificar previamente los proyectos de desastre:** indique los tipos probables de proyectos (demolición de viviendas, reconstrucción, trabajo de casos, recolección y distribución de donaciones, etc.) y los tipos de habilidades que se necesitarán. Desarrolle descripciones de trabajo voluntario incluyendo las habilidades.
- **Proporcionar capacitación:** capacite a los voluntarios y edúquelos sobre expectativas, procedimientos, estructuras de informes, etc., para que sepan lo que se espera de ellos y puedan tener éxito dentro de su estructura.
- **Identificar habilidades:** identifique las habilidades que aportan sus voluntarios y utilícelas.
- **Fomentar la plena participación:** dé la bienvenida a todos los voluntarios, pero proporcione una correspondencia adecuada de edad, género y habilidades con las tradiciones y prácticas de fe.
- **Apoyo y atención a voluntarios:** asegúrese de que los voluntarios tengan el apoyo necesario para mantener su propio bienestar, como los suministros necesarios, orientación, información de salud, recursos de salud mental. Su seguridad siempre debe ser lo primero; es importante tener expectativas realistas de los voluntarios.
- **Dar reconocimientos a los voluntarios:** asegúrese de dar reconocimientos a los voluntarios por el trabajo que realizan, de manera formal e informal. Este reconocimiento no tiene que ser costoso; se puede hacer de maneras creativas y de bajo costo.
- **Brindar servicios de salud mental y atención espiritual a los voluntarios:** recuerde a los voluntarios que se cuiden a sí mismos y bríndeles apoyo y recursos, incluida la Hoja de consejos sobre desastres de NDIN sobre salud mental y cuidado personal.
- **Tiene que ser claro al presentar los programas y proyectos:** proporcione información detallada sobre proyectos, propósitos, objetivos, condiciones, higiene, alimentos, horas de trabajo, problemas de salud/seguridad, etc. Tiene que aclarar cuáles son las habilidades necesarias y ubique a los voluntarios con proyectos que coincidan con los niveles de habilidades y experiencia. Asegúrese de que los voluntarios tengan proyectos significativos y constructivos para ayudar a sus comunidades.
- **Limitar las horas de trabajo/Dar tiempo libre:** es importante que los voluntarios se tomen un tiempo libre de su trabajo como voluntarios para desastres. Esto les dará tiempo para ocuparse de asuntos personales y descansar, lo que ayuda a reducir el agotamiento.
- **Desalentar el autodespliegue:** no acuda a un sitio de desastre ni aliente a otros a hacerlo hasta que se haya determinado la necesidad. Las condiciones pueden no ser seguras o apropiadas para los voluntarios.

OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIOS EN DESASTRES

Dentro de su comunidad religiosa, hay una gran cantidad de talento y muchas personas que deseen participar como voluntarios. Si crea planes para apoyar sus programas existentes/específicos para desastres, podrá utilizar los servicios de los voluntarios de manera efectiva. Primeros pasos:

- **Identificar socios.** Comuníquese con otras congregaciones y comunidades religiosas con las que es probable que se asocie en la recuperación del desastre. Identificar formas de compartir recursos y ampliar las oportunidades de voluntariado. Conéctese a redes comunitarias y cree estrategias con socios sobre la retención de voluntarios.
- **Busque expertos.** Esta publicación ofrece una buena orientación y experiencia en gestión de voluntarios (extracto a continuación*):
“Preventing a Disaster within the Disaster: The Effective Use and Management of Unaffiliated Volunteers (Prevención de un desastre dentro del desastre: el uso efectivo y la gestión de los voluntarios no afiliados)”.
 Puede encontrar este documento en <http://www.cert-la.com/education/disasterbook.pdf>

POSIBLES ACTIVIDADES PARA VOLUNTARIADO EN DESASTRES POR FASES EN EL CICLO DE VIDA DE LOS DESASTRES

Un programa eficaz puede incluir roles para voluntarios en cada fase: mitigación, preparación, respuesta y recuperación.

Mitigación

- Examine los sitios de la comunidad con los funcionarios de la administración de emergencias para identificar/mitigar los riesgos.
- Identifique y difunda información sobre formas fáciles y rentables de protegerse contra los posibles peligros a la propiedad.
- Adapte su casa de culto/otras estructuras para ayudar a minimizar los peligros más amenazantes.
- Limpie los desagües pluviales y las canaletas y elimine los escombros para permitir el flujo libre de posibles inundaciones.
- Rehabilita los lotes abandonados en su vecindario en jardines que proporcionen un drenaje adecuado.
- Plante vegetación en áreas en riesgo de deslizamientos de tierra y lodo.
- Instale detectores de humo en todas las propiedades dentro de la comunidad.
- Distribuya baterías de alarma de humo y/o recordatorios para cambiar las baterías y revisar las alarmas.
- Mueva/reemplace los arbustos propensos al fuego y otros paisajes ajenos a los lados de su lugar de culto/otras estructuras.
- Elimine de las propiedades la maleza y la hierba muertas para que no propaguen un incendio.
- Realice reparaciones menores en las casas de los ancianos para protegerlos contra el daño del viento.
- Instale y/o asegure persianas contra tormentas en todas las propiedades adecuadas.
- Instale cerraduras de gabinete; asegure los electrodomésticos y equipos con correas flexibles para reducir pérdidas durante los terremotos.

Preparación

- Obtenga la capacitación necesaria en ejercicios de desastres con grupos establecidos de asistencia en caso de desastres.
- Comuníquese con su centro de voluntarios, agencia local de administración de emergencias o VOAD para saber si hay proyectos comunitarios de preparación para desastres que ofrecen oportunidades de voluntariado.
- Comuníquese con Citizen Corps Councils en su estado o su comunidad para obtener información sobre actividades de preparación ciudadana.
- Obtenga información sobre la preparación para desastres y las oportunidades de capacitación en primeros auxilios disponibles localmente o mediante programas en línea.
- Desarrolle conciencia sobre los problemas de administración de emergencias a través de las mejores prácticas, boletines y publicaciones.
- Desarrolle planes de respuesta a emergencias personales, familiares y comerciales, incluidos los paquetes de suministros adecuados.

Respuesta

- Obtenga más información sobre las necesidades y oportunidades de voluntariado a través de agencias voluntarias designadas.
- Antes de viajar a la zona de desastres, determine las necesidades de voluntarios y obtenga información sobre cómo registrarse.
- Ayude con actividades como:
 - Clasificación de productos donados en un almacén de gestión de donaciones
 - Limpieza de escombros
 - Proveer de sacos de arena durante las inundaciones
- Apoyo a agencias voluntarias en campañas de recolección organizadas, **basadas en necesidades identificadas**
- Encuentre formas creativas de recaudar dinero para ayuda en caso de desastres (ventas de garaje, campañas locales de caridad, etc.)
- Brinde apoyo moral a los socorristas enviando tarjetas de agradecimiento, flores, etc.; trabaje como voluntario en grupos que brindan apoyo a las familias de los socorristas que estén fuera en tareas de emergencia.
- Consulte con los congregantes, especialmente los ancianos o enfermos, para ver si necesitan asistencia, apoyo o alguien con quien hablar.
- Siga las pautas establecidas por los funcionarios locales sobre lo que los voluntarios pueden y no pueden hacer en el sitio.

Recuperación

- Ayude/Contribuya participando en operaciones supervisadas:
 - Organización de proyectos de limpieza comunitaria
 - Reparar y reconstruir

OTROS RECURSOS

- Libro - *Managing Spontaneous Community Volunteers in Disasters: A Field Manual (Manejo de Voluntarios Comunitarios Espontáneos en Desastres: un manual de campo)*: <http://www.crcpress.com>
- Church of the Brethren - Manual/Recursos para voluntariado en desastres: <http://www.brethren.org/bdm/volunteer.html>
- Hands On Network: <http://handsonnetwork.org/nationalprograms/neighboring>
- National VOAD-Gestión de voluntarios espontáneos: <http://www.nvoad.org/resource-library/documents>
- Vision Link - <http://visionlink.org/disaster-volunteer-management.html>